



فرم های خود ارزیابی استانداردهای بیمارستان های ارتقا دهنده سلامت

پاسخگوی گرامی

با سلام،

پرسشنامه هایی که در اختیار شما است جهت اجرای پروژه ای بین المللی در جهت اهداف سازمان بهداشت جهانی به منظور «بررسی استانداردهای بیمارستان های ارتقاء دهنده سلامت در مرکز پزشکی، آموزشی و درمانی شهدای تجریش» با هدف دستیابی بیمارستان، بیماران بستری و سرپایی، همراهان بیماران، کلیه کارکنان بیمارستان و جمعیت تحت پوشش منطقه به اهداف متعالی ارتقای سلامت در بیمارستان تهیه و تدوین شده است. باعث افتخار است که مرکز پزشکی، آموزشی و درمانی شهدای تجریش در بین کلیه بیمارستان های تابعه دانشگاه برای اجرای پایلوت این پروژه انتخاب شده است. به شما عزیزان اطمینان خاطر داده می شود که اطلاعات شخصی شما کاملا به صورت محرمانه باقی خواهد ماند و نیازی به ذکر نام و نام خانوادگی در پرسشنامه ها نیست. خواهشمند است در صورت رضایت برای کمک به اجرای بخش اول این پروژه بزرگ، جهت یاری ما پیشگام شوید. لطفا در مرحله اول پرسشنامه ارسالی از طریق اتوماسیون را پرینت کنید، سپس سوالات پرسشنامه ها را با دقت مطالعه نموده و به کلیه سوالات با گذاشتن علامت ضربدر (x) در محل مربوط پاسخ دهید. خواهشمند است پس از تکمیل پرسشنامه ها، کلیه سوالات را در ۵ برگ کنترل بفرمایید تا سوالی بدون پاسخ باقی نمانده باشد.

دفتر ارتقای سلامت بیمارستان شهدای تجریش

پرسشنامه مشخصات جمعیت شناسی – سلامت

راهنما: لطفا سوالات زیر را مطالعه کرده و سپس پاسخ خود را در مربع مربوط با علامت (x) مشخص نموده و یا در محل مربوط بنویسید.

۱- سن: □□ سال

۲- جنس: زن □ مرد □

۳- وضعیت تاهل: مجرد □ متاهل □ همسر جدا شده □ همسر فوت شده □

۴- سطح تحصیلات: دکتری (فوق تخصص، تخصص، عمومی) □ دکترا □ کارشناسی ارشد □ کارشناسی □ کاردانی □
 □ دیپلم □ کمتر از دیپلم □

۵- سابقه کار: □□ ماه / □□ سال

۶- وضعیت استخدامی: رسمی- قطعی □ رسمی-آزمایشی □ پیمانی □ قراردادی □ طرحی □ سایر موارد □
 لطفا ذکر کنید.....

۷- وضعیت اشتغال: نیمه وقت □ تمام وقت □

۸- نام بخش / واحد محل فعالیت در بیمارستان:

تهیه و تنظیم بخش اول و قسمت هایی از بخش دوم پرسشنامه: دکتر کاملیا روحانی، دانشیار گروه پرستاری سلامت جامعه دانشکده پرستاری و مامایی دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی. فرم خودارزیابی ۴۰ سوالی «استانداردهای ارتقای سلامت در بیمارستان» توسط دکتر اکبر نیک پژوه و همکاران (۲۰۱۸) به زبان فارسی ترجمه و روان سنجی شده است. کلیه حقوق مادی و معنوی این پرسشنامه با شکل حاضر برای دفتر ارتقای سلامت در مرکز پزشکی، آموزشی و درمانی شهدای تجریش تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی محفوظ است.

- ۹- سمت سازمانی: پزشک متخصص (تخصص، فوق تخصص) پزشک عمومی پرستار ماما بهیار
کمک بهیار کارمند واحد پاراکلینیکی کارمند واحد اداری- پشتیبانی کادر خدماتی
- ۱۰- شیفت کاری: ثابت در گردش
- ۱۱- در طول ماه گذشته چند ساعت کار کرده اید؟
- ۱۲- آیا از میزان درآمد ماهیانه خود رضایت دارید؟ بلی خیر تا حدودی
- ۱۳- فعالیت در سایر بیمارستان ها/ کلینیک ها/ مراکز: بلی خیر
- ۱۴- بطور کلی سلامتی خود را چگونه ارزیابی می کنید؟
عالی بسیار خوب خوب متوسط بد
- ۱۵- بطور کلی شرایط کاری خود را در این مرکز چگونه توصیف می کنید؟
عالی بسیار خوب خوب متوسط بد
- ۱۶- آیا در حال حاضر بیماری مزمن خاصی دارید؟ بله خیر در صورت پاسخ مثبت لطفاً آن را ثبت کنید.....
- ۱۷- آیا آخرین معاینات دوره ای را برای تکمیل پرونده بهداشت حرفه ای خود در بیمارستان انجام داده اید؟ بلی خیر
- ۱۸- بطور کلی بر اساس تعریف خودتان از فرسودگی شغلی (Job Burnout)، سطح فرسودگی خود را چگونه درجه بندی می کنید؟ (لطفاً فقط یک پاسخ مناسب را که با شرایط کنونی شما هماهنگ است با زدن علامت چک (✓) در پشت حرف مورد نظر انتخاب کنید).
- الف- من از کارم لذت می برم و هیچ علامتی از فرسودگی ندارم.
- ب- گهگاه تحت استرس هستم و همیشه به اندازه ای که قبلاً انرژی داشتم ندارم، اما احساس فرسودگی نمی کنم.
- ج- من قطعاً فرسوده هستم و یک علامت یا تعداد بیشتری از علایم فرسودگی مانند خستگی جسمی و عاطفی را دارم.
- د- علایمی که از فرسودگی تجربه می کنم از بین نمی رود، من در مورد سرخوردگی در کار زیاد فکر می کنم.
- ه- من کاملاً احساس فرسودگی می کنم و اغلب در تعجب هستم که آیا می توانم ادامه دهم. من در نقطه ای هستم که ممکن است به مقداری تغییرات نیاز داشته باشم یا ممکن است نیاز به جستجوی نوعی کمک داشته باشم.
- (تعریف فرسودگی شغلی:** فرسودگی شغلی یک نوع خاص از استرس وابسته به شغل است. وضعیتی از تخلیه انرژی جسمی یا روانی است که در آن قدرت و توانایی افراد کم شده و رغبت و تمایل او برای انجام کار و فعالیت کاهش پیدا می کند. این استرس اگر بیش از حد باشد می تواند سبب عوارض جسمی، روانی و رفتاری شده و سلامتی فرد را به مخاطره اندازد).

فرم های خود ارزیابی استانداردهای بیمارستان های ارتقا دهنده سلامت

تهیه و تنظیم بخش اول و قسمت هایی از بخش دوم پرسشنامه: دکتر کاملیا روحانی، دانشیار گروه پرستاری سلامت جامعه دانشکده پرستاری و مامایی دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی. فرم خودارزیابی ۴۰ سوالی «استانداردهای ارتقای سلامت در بیمارستان» توسط دکتر اکبر نیک پزوه و همکاران (۲۰۱۸) به زبان فارسی ترجمه و روان سنجی شده است. کلیه حقوق مادی و معنوی این پرسشنامه با شکل حاضر برای دفتر ارتقای سلامت در مرکز پزشکی، آموزشی و درمانی شهدای تجریش تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی محفوظ است.

راهنما: لطفا سوالات زیر را به دقت مطالعه کرده و سپس پاسخ خود را در مربع مربوط با علامت (x) مشخص نموده و یا در محل مربوط بنویسید.

- ۱- آیا در حال حاضر استانداردهای بیمارستان های ارتقا دهنده سلامت در بیمارستان شما اجرا می شود؟ بلی تا حدودی خیر
- ۲- لطفا اجزای اصلی «سیاست ارتقای سلامت» را در بیمارستان خود نام ببرید؟.....

استاندارد ۱

۱-۱ بیمارستان ما مسئولیت های ارتقای سلامت را به رسمیت می شناسد.

خیر	تاحدودی	بلی	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	۱- به ارتقای سلامت در برنامه استراتژیک، برنامه عملیاتی، اهداف و یا ماموریت بیمارستان ما توجه شده است (مثال: جدول زمانی اقدامات).
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	۲- صورت جلسه موافقت هیات رئیسه بیمارستان ما در طول سال گذشته برای شرکت در طرح شبکه بیمارستان های ارتقا دهنده سلامت موجود است (مثال: تاریخ تصمیم گیری یا پرداخت حق عضویت سالانه).
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	۳- برنامه های فعلی بیمارستان ما، شامل ارتقای سلامت بیماران، کارکنان و جامعه می باشد (مثال: ارتقای سلامت به صراحت در اقدامات اجرایی و یا برنامه عملیاتی آورده شده است).
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	۴- بیمارستان ما فرد هماهنگ کننده ارتقای سلامت را تعیین کرده است (مثال: اسم هماهنگ کننده مشخص است).

۱-۲ بیمارستان ما منابع لازم را برای اجرای ارتقای سلامت اختصاص داده است.

خیر	تاحدودی	بلی	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	منابع مشخص برای خدمات ارتقای سلامت در بیمارستان ما وجود دارد (مثال: بودجه یا نیروی انسانی).
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	۶- فرآیندهای عملیاتی مانند دستورالعمل های بالینی یا فرآیند همکاری برای خدمات ارتقای سلامت در بخش های بالینی بیمارستان ما موجود است (مثال، بررسی دستورالعمل ها).
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	۷- ساختارها و امکانات لازم برای ارتقای سلامت (شامل منابع، فضا، تجهیزات) در بیمارستان ما وجود دارد (مثال، منابع، فضا، تجهیزات برای ارتقای سلامت بیماران موجود است).
۳-۱. بیمارستان ما ضمانت می دهد که روندهای جمع آوری و ارزیابی داده ها به منظور پایش کیفیت فعالیت های ارتقای سلامت موجود می باشند.			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	۸- در بیمارستان ما، داده های مربوط به خدمات ارتقا سلامت به طور معمول جمع آوری شده و برای ارزیابی در اختیار مسئول مربوط قرار می گیرد (مثال ارزیابی بررسی کارکنان).
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	۹- در بیمارستان ما، برنامه ای برای ارزیابی کیفیت فعالیت های ارتقای سلامت وجود دارد (مثال، جداول زمانی بررسی ها موجود است).

استاندارد ۲

۲-۱ بیمارستان ما وجود روندهای موجود برای تمام بیماران در جهت ارزیابی نیازهای آنها برای ارتقای سلامت را ضمانت می‌کند.

خیر	تاحدودی	بلی	۱۰- دستورالعمل‌هایی درباره چگونگی شناسایی عوامل خطرزا مثل استعمال دخانیات، مصرف الکل، وضعیت تغذیه، وضعیت روانی - اجتماعی - اقتصادی موجود هستند (مثال، بررسی وجود دستورالعمل‌ها در بیمارستان).
خیر	تاحدودی	بلی	۱۱- در طول سال گذشته دستورالعمل‌ها / فرایندهای ارتقای سلامت مورد تجدید نظر قرار گرفته اند (مثال، بررسی تاریخ، فرد مسئول تجدیدنظر دستورالعمل‌ها)
خیر	تاحدودی	بلی	۱۲- دستورالعمل‌هایی درباره چگونگی شناسایی نیازهای ارتقای سلامت گروه‌های مختلف بیماران موجود هستند (مانند بیماران قلبی عروقی، بیماران آسمی، بیماران دیابتی، بیماریهای مزمن انسدادی ریوی، جراحی، توان‌بخشی).

۲-۲ در اولین پذیرش بستری بیمارستانی، ارزیابی نیازهای ارتقای سلامت بیمار انجام می‌شود. این روند تحت بازبینی قرار می‌گیرد و در صورت نیاز با توجه به تغییرات در وضعیت بالینی بیمار یا به درخواست بیمار بازبینی می‌شود.

خیر	تاحدودی	بلی	۱۳- ارزیابی نیازهای ارتقای سلامت در پرونده بیمار هنگام پذیرش ثبت می‌شود (مثال، بررسی پرونده‌های بیمار).
خیر	تاحدودی	بلی	۱۴- برای ارزیابی مجدد نیازها حین ترخیص یا در پایان یک مداخله، دستورالعمل‌ها / فرایندهایی در بیمارستان ما وجود دارند (مثال، وجود دستورالعمل‌ها).

۲-۳ ارزیابی نیازهای بیمار با توجه به اطلاعاتی است که توسط دیگران فراهم شده است و در مورد پیش زمینه اجتماعی و فرهنگی بیمار حساسیت لازم وجود دارد.

خیر	تاحدودی	بلی	۱۵- اطلاعات پزشک ارجاع کننده یا دیگر منابع مرتبط در پرونده بیمار موجود است (مثال، برای تمام بیماران ارجاع شده از پزشک).
خیر	تاحدودی	بلی	۱۶- در بیمارستان ما، پرونده بیمار پیش زمینه اجتماعی و فرهنگی وی را به طور مناسب ثبت می‌کند (این که نیازمند رژیم غذایی خاص یا توجه خاص دیگر است. موقعیت اجتماعی نشان دهنده این که بیمار در معرض خطر است).

استاندارد ۳

۳-۱ براساس ارزیابی نیازهای ارتقای سلامت، بیماران در مورد عوامل تاثیرگذار بر سلامت خود آگاهی پیدا می‌کنند و با مشارکت بیمار، برنامه ای برای فعالیت‌های ارتقای سلامت مورد توافق قرار می‌گیرد.

خیر	تاحدودی	بلی	۱۷- در بیمارستان ما، اطلاعات ارایه شده به بیمار در زمینه ارتقای سلامت، در پرونده وی ثبت می‌شود (مثال، مرور تصادفی پرونده‌های بیماران).
خیر	تاحدودی	بلی	۱۸- فعالیت‌های ارتقای سلامت و نتایج مورد انتظار در این پرونده‌ها ثبت و ارزیابی می‌شوند (مثال، رسیدگی به پرونده‌های بیماران).
خیر	تاحدودی	بلی	۱۹- در بیمارستان ما رضایت سنجی از بیمار در مورد اطلاعات ارایه شده انجام و نتایج آن در سیستم مدیریت کیفیت گنجانده می‌شود (مثال، روشهای ارزیابی گوناگون: بررسی، مصاحبه گروهی متمرکز، پرسش‌نامه، جدول زمانی).

۳-۲ بیمارستان ما حمایت می‌کند که تمام بیماران، کارکنان و مراجعین به بیمارستان، به اطلاعاتی کلی درباره عوامل موثر بر سلامت دسترسی دارند.

خیر	تاحدودی	بلی	۲۰- در بیمارستان ما اطلاعات آموزشی مربوط به سلامت همگانی در دسترس است (مثال، وجود اطلاعات چاپی مانند پمفلت، بروشور، مجله یا آنلاین مثلا در وب سایت، یا ...).
خیر	تاحدودی	بلی	۲۱- در بیمارستان ما اطلاعات کامل درباره عوامل خطرزا و بیماری‌های پرخطر در دسترس است (مثال، وجود اطلاعات چاپی مانند پمفلت، بروشور یا آنلاین مثلا در وب سایت، یا ...).
خیر	تاحدودی	بلی	۲۲- در بیمارستان ما اطلاعات سازمان‌های مردم نهاد و انجمن‌ها و باشگاه‌های بیمار محور در دسترس است (مثال، تلفن و آدرس تماس).

استاندارد ۴

۴-۱. بیمارستان ما توسعه و اجرای طرح ایجاد یک محیط کاری سالم و ایمن را تضمین می‌کند.

خیر	تاحدودی	بلی	۲۳- محیط کاری کارکنان بیمارستان ما، با استانداردها، توصیه‌ها و شاخص‌های ملی / منطقه‌ای سازگار است (مثال، قوانین ملی و بین‌المللی).
خیر	تاحدودی	بلی	۲۴- کارکنان بیمارستان ما، نیازهای مربوط به سلامت و ایمنی را رعایت می‌کنند و تمام خطرات محیط کاری شناسایی شده است (مثال، داده‌های مربوط به آسیب‌های شغلی را بررسی کنید).
۴-۲. بیمارستان ما تدوین و اجرای استراتژی جامع منابع انسانی که شامل آموزش و توسعه مهارت‌های ارتقای سلامت کارکنان باشد را تضمین می‌کند.			
خیر	تاحدودی	بلی	۲۵- کارکنان جدید بیمارستان ما در مورد سیاست ارتقای سلامت، آموزش اولیه بدو ورود را می‌بینند (مثال، مصاحبه با کارکنان جدید)
خیر	تاحدودی	بلی	۲۶- کارکنان تمام بخش‌های بیمارستان ما، از محتوای سیاست ارتقای سلامت بیمارستان ما آگاهی دارند (مثال، ارزیابی سالانه عملکرد یا شرکت کارکنان در برنامه).
خیر	تاحدودی	بلی	۲۷- پرونده شغلی و ارزیابی عملکرد کارکنان شامل ارتقای سلامت نیز است (مثال، مستند شده در پرونده سلامتی کارکنان یا مصاحبه با آنان)
خیر	تاحدودی	بلی	۲۸- فرایندها و دستورالعمل‌های کاری ارتقای سلامت در بیمارستان ما، توسط گروه‌های چند تخصصی تدوین شده‌اند (مثال، بررسی فرایندها، بررسی کارکنان).
خیر	تاحدودی	بلی	۲۹- در بیمارستان ما، کارکنان در سیاستگذاری ارتقای سلامت بیمارستان، رسیدگی و ارزیابی آن شرکت داده می‌شوند (بررسی کارکنان؛ بررسی صورت جلسه گروه‌های کاری مربوط به شرکت نمایندگان کارکنان).
۴-۳. بیمارستان ما وجود روندهایی برای توسعه و حفظ آگاهی کارکنان درباره مسائل سلامتی را تضمین می‌کند.			
خیر	تاحدودی	بلی	۳۰- در بیمارستان ما، سیاست‌های مربوط به آگاهی کارکنان از مسایل ارتقای سلامتی موجود هستند (مثال، بررسی سیاست‌های استعمال دخانیات، تغذیه سالم، مصرف الکل، فعالیت‌های جسمانی).
خیر	تاحدودی	بلی	۳۱- در بیمارستان ما، برنامه‌های ترک سیگار برای کارکنان سیگاری ارائه می‌شود (مثال، شواهد وجود برنامه‌ها).
خیر	تاحدودی	بلی	۳۲- در بیمارستان ما، بررسی سالیانه کارکنان از جمله ارزیابی رفتار سلامتی کارکنان، آگاهی از خدمات حمایت‌کننده، و استفاده از کلاس‌های آموزشی حمایت‌کننده انجام می‌شود (بررسی پرسش‌نامه به کار رفته و نتایج بررسی کارکنان).

استاندارد ۵

۵-۱. بیمارستان ما تضمین می‌کند که خدمات ارتقای سلامت از انسجام لازم و هماهنگی با مقررات فعلی و برنامه‌های سیاست سلامت دانشگاه برخوردار است.

خیر	تاحدودی	بلی	۳۳- هیات رییس بیمارستان ما، به برنامه سلامت منطقه‌ای و ملی اهمیت می‌دهد (مثال، قوانین و مقررات تعیین و توضیح داده شده در صورت جلسه‌های هیات رییس و یا فرایندهای اجرایی تثبیت شده بیمارستان).
خیر	تاحدودی	بلی	۳۴- هیات رییس بیمارستان ما، فهرستی از آرایه‌کنندگان مراقبت‌های سلامتی و اجتماعی که به صورت مشترک با بیمارستان همکاری می‌کنند را در اختیار دارد (مثال، بررسی فهرست به روز شده).
خیر	تاحدودی	بلی	۳۵- همکاری درون بخشی و بین بخشی بیمارستان ما در حوزه ارتقای سلامت بر اساس اجرای برنامه سیاست سلامت منطقه‌ای و ملی است (مثال، بررسی تناسب).
خیر	تاحدودی	بلی	۳۶- برنامه‌های مکتوب برای همکاری با سایر سازمان‌ها در جهت بهبود و تداوم مراقبت از بیماران وجود دارد (مثال، معیارهای پذیرش، برنامه ترخیص).
۵-۲. بیمارستان ما وجود و اجرای فعالیت‌ها و روندهای ارتقای سلامت حین ویزیت‌های سرپایی و بعد از ترخیص بیمار را تضمین می‌کند.			
خیر	تاحدودی	بلی	۳۷- به بیماران (و خانواده آن‌ها در صورت لزوم) آموزش‌های پیگیری قابل فهم در مشاوره سرپایی، ارجاعی یا حین ترخیص داده می‌شود (مثال، ارزیابی بیماران).
خیر	تاحدودی	بلی	۳۸- فرایند تبادل اطلاعات درون بخشی و بین بخشی در مورد تمام اطلاعات مرتبط با بیمار وجود دارد (مثال، بررسی وجود این فرایند).
خیر	تاحدودی	بلی	۳۹- ارجاع دهنده بیمار به بیمارستان ما، به طور منظم خلاصه‌ای مکتوب از بیماری فرد و نیازهای سلامتی بیمار و مداخلات انجام شده توسط بیمارستان را دریافت می‌کند (مثال، وجود نسخه‌ای از آن).
خیر	تاحدودی	بلی	۴۰- در صورت لزوم، برنامه بازتوانی (توانبخشی) که نقش بیمارستان و سایرین را مشخص کرده است، در پرونده بیمار ثبت می‌گردد (مثال، مرور پرونده‌ها).

- لطفاً اگر نظر یا پیشنهادی درباره اجرای سیاست بیمارستان‌های ارتقاء دهنده سلامت در مرکز خود دارید در اینجا مرقوم بفرمایید؟

.....

با سپاس فراوان از پاسخگویی و همکاری صمیمانه شما- دفتر ارتقای سلامت

تهیه و تنظیم بخش اول و قسمت‌هایی از بخش دوم پرسشنامه: دکتر کاملیا روحانی، دانشیار گروه پرستاری سلامت جامعه دانشکده پرستاری و مامایی دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی. فرم خودارزیابی ۴۰ سوالی «استانداردهای ارتقای سلامت در بیمارستان» توسط دکتر اکبر نیک پزوه و همکاران (۲۰۱۸) به زبان فارسی ترجمه و روان سنجی شده است. کلیه حقوق مادی و معنوی این پرسشنامه با شکل حاضر برای دفتر ارتقای سلامت در مرکز پزشکی، آموزشی و درمانی شهدای تجریش تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی محفوظ است.