

بیمارستان تخصصی و فوق تخصصی شهید باجرش



کمیته علمی بیمارستان
بر اساس الگوی اعتباربخشی

دستورالعمل دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی



تهیه کننده:

مریم رستم پور
دبیر اجرایی کمیته ها
فروردین ۱۳۹۴

مقدمه: یکی از سیاستهای وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی برای ارائه بهتر و ارتقاء کیفی و کمی خدمات رسانی در مراکز درمانی راه اندازی کمیته های بیمارستانی میباشد. کمیته های بیمارستانی وسیلهء ادغام توانایی ها و دانشهای پراکنده بخش های گوناگون سازمان در غالب یک واحد فعال و منسجم هستند، عاملی برای کنترل کیفیت خدمات ارائه شده به بیمار چرا که از طریق آن میتوان به کمبودها و کاستی های موجود پی برد، و باعث تقویت عملکرد، رفع مشکلات و معضلات موجود در بیمارستان شد

هدف از تشکیل کمیته های بیمارستانی:

مشارکت و همیاری مسئولین بخش ها و کارشناسان در کشف، تحلیل و ارزیابی مشکلات و همکاری در انتخاب بهترین راه حل مداخله ای در برخورد با چالش های موجود در بیمارستان.

وظایف کمیته ها:

- جستجو و شناسایی مشکلات، نارسائی ها و کمبودها در بیمارستان
- ارائه راه حل و راه کارهایی جهت رفع مشکلات، نارسایی ها و ارائه راه کارهایی جهت ارتقاء کیفیت و بهینه کردن فعالیتهای بیمارستانی
- جستجو شناسایی و ارائه نقاط قوت بیمارستان توسط کارشناسان و استفاده از آنها در جهت رفع مشکلات
- کمک به اتخاذ بهترین تصمیم در مواجهه با مشکلات و نارسایی ها
- نزدیک کردن مسئولین با یکدیگر در جهت همکاری و تعامل بیشتر در امور
- فراهم کردن امکان مشاوره و مکالمه رو در رو با رئیس و مدیر بیمارستان برای مسئولین بخش ها در مورد مسائل بخش های مربوطه
- شناسایی و جمع آوری افراد باتجربه و کارشناس و استفاده از پیشنهادات، انتقادات، مشاوره ها و راه کارهای ارائه شده توسط ایشان
- ارزیابی و بازنگری فرایند فعالیتهای جاری بیمارستان و تلاش جهت بهبود کیفیت و بهینه کردن فرایندها
- پایش و ارزیابی عملکرد واحد های مختلف بیمارستان و تلاش مستمر جهت ارتقاء کیفیت خدمات و بهینه کردن فعالیتهای

- در جریان گذاشتن و مسئولین پرسنل از امور جاری و ارائه آمارهای مختلف

ساختار کمیته ها:

دوازه کمیته اصلی:
۱. کمیته بهبود کیفیت
۲. کمیته مرگ و میر و عوارض، آسیب شناسی و نسوج(مرگ و میر بزرگسالان، مرگ مادران، احیاء نوزاد، مرگ پری ناتال و کودک ۱-۵۹ ماهه)
۳. کمیته دارو، درمان و تجهیزات پزشکی
۴. کمیته اخلاق پزشکی
۵. کمیته حفاظت فنی و بهداشت کار
۶. کمیته مدارک پزشکی و فناوری اطلاعات
۷. کمیته بهداشت محیط
۸. کمیته کنترل عفونت
۹. کمیته بحران و بلایا
۱۰. کمیته طب انتقال خون
۱۱. کمیته ایمنی مادر و نوزاد، ترویج زایمان طبیعی و تغذیه با شیر مادر
۱۲. کمیته اورژانس(تعیین تکلیف بیماران، تریاژ، راهبردی ارتقاء
کمیته های فرعی:
کمیته اتاق عمل
کمیته CPR
کمیته تغذیه
کمیته طرح تحول نظام سلامت
کمیته ایمنی بیمار
کمیته طرح تکريم ارباب رجوع
کمیته بهره وری
کمیته انضباطی
کمیته نظام پیشنهادات

شرح وظایف هماهنگ کننده ی کمیته های بیمارستانی:

- تنظیم جدول زمانبندی برگزاری جلسات کمیته های بیمارستانی منطبق بر فعالیت های جاری بیمارستان
- هدایت فعالیت دبیران کمیته ها منطبق بر برنامه ی تدوینی و اهداف بیمارستانی و شرح وظایف هر کمیته
- مشاوره با مدیر ارشد بیمارستان در خصوص معرفی اعضای کمیته ها منطبق بر ضوابط ابلاغی و توانمندی افراد
- حضور در جلسات کمیته های بیمارستانی
- تدوین بانک جامع اطلاعات کمیته های بیمارستانی در قالب نگهداری مستندات مرتبط
- اطلاع رسانی و مشارکت سازمانی در زمینه ی برگزاری مصوبات کمیته های بیمارستانی
- ممیزی فعالیت کمیته ها و ارزیابی عملکرد دبیران کمیته های بیمارستانی
- تعامل دبیران کمیته ها در نحوه ارجاع مصوبات به کمیته های بیمارستان و انجام تعاملات درون سازمانی جهت پیگیری در اجرای مصوبات
- جمع بندی نهائی مجموعه عملکرد کمیته های بیمارستانی

شرح وظایف دبیر کمیته:

- تدوین دعوتنامه جلسه و فراخوانی اعضا منطبق بر تقویم جلسات بیمارستان
- تدوین دستور کار جلسه منطبق بر مصوبات جلسات قبل و شرح وظایف ابلاغی کمیته
- گزارش حضور اعضای کمیته به مدیر ارشد بیمارستان
- جمع بندی پیگیری مصوبات و ارائه در هر جلسه

- هدایت مجموع بحث های مطرح شده در جلسات با دستور کار و زمانبندی جلسه
- تهیه صورتجلسه کمیته و اخذ امضاء حاضرین در جلسه
- ارائه ی مصوبات جلسه به مدیر ارشد بیمارستان جهت ابلاغ به مبادی ذیربط در بیمارستان جهت اجرا
- هماهنگی با رابط کمیته های بیمارستان جهت تعاملات درون سازمانی در اجرای مصوبات و یا ارجاع به سایر کمیته ها
- پایش اجرای مصوبات بر حسب زمانبندی مصوب کمیته

مهمترین وظایف رئیس کمیته:

- صیانت از دستور کار جلسه
- تلاش مدبرانه جهت مشارکت کلیه اعضا
- پرهیز از غرق شدن در بحث
- تصمیم گیری مناسب و سریع برای موارد غیر منتظره
- جمع بندی مطالب مطرح شده و پیگیری مصوبات
- تعامل عادلانه با کلیه اعضا
- پرهیز از خود محوری

مهمترین وظایف اعضا:

- مشارکت فعال در بحث کارشناسی و ارائه بحث رسا ، جامع و موثر و گویا
- پرهیز از خروج از دستور کار و مطالب جانبی و حاشیه ای غیر مرتبط با موضوع
- مساعدت و همکاری با رئیس و دبیر
- در صورت نیاز انجام مطالعه جهت اظهار نظر کارشناسی

سخن آخر:

کمیته های بیمارستانی جهت تحقق اهداف بیمارستان و کمک به برنامه ریزی ، سازماندهی و هماهنگی فعالیتهای بیمارستانی و ایجاد زمینه مشارکت فعال همه پرسنل ، در توالی زمانی مشخص با اعضاء ، آئین نامه و شرح وظایف مشخص تشکیل می گردد.

بنابراین انتظار ما این است :

همکاران محترم با مطالعه این مطالب :

- ✓ با کمیته های بیمارستانی آشنا شوند
- ✓ با شرح وظایف اعضاء کمیته آشنا شوند .
- ✓ پیشنهادات و نظرات خود را با توجه به وظایف و اهداف کمیته ها به دبیر کمیته یا مسئول کمیته های بیمارستانی تحویل نمایند .

همفکری ، هم اندیشی ، هم دلی ، پیشنهادات و انتقادات در

کمیته ها انجام میشود



منابع:

- [پیشنویس راهنمای کمیته های بیمارستانی در الگوی اعتباربخشی](#)
- [سنجه های اعتباربخشی کمیته های بیمارستانی](#)
- [دستورالعمل دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی](#)
- <http://shmc.sbmu.ac.ir>