

مشور اخلاقی کارکنان

ما کارکنان بیمارستان شهدای تجریش با اعتقاد به قدرت لایزال الهی و با توکل به خدای منان در جهت جلب رضای حق تعالی، برای نهادینه کردن ارزشهای الهی و انسانی، توسعه فرهنگ اسلامی، تکریم ارباب رجوع و ارائه خدمات مناسب برای تحقق اهداف متعالی بیمارستان منشور اخلاقی زیر را پذیرفته و عمل به آن را بر خود لازم و ضروری می‌دانیم.

۱. انگیزه حضور ما در بیمارستان، خدمت صادقانه به انسانها از هر قشر و گروه و با هر زبان و قومیت می‌باشد.
۲. حفظ حریم و شئون همه افراد واجب و لازم می‌باشد.
۳. نظم و انضباط، ادب و نزاکت در رفتار با مراجعان و همکاران را موجب حفظ کرامت انسانی دانسته و سرلوحه فعالیت‌های بیمارستان قرار می‌دهیم.
۴. پوشش متناسب با فرهنگ و موازین اسلامی و برخورداری از آراستگی و انضباط را موجب عزت نفس، احترام و نشاط در همکاران و مراجعین می‌دانیم.
۵. در راستای بهره‌گیری از الطاف الهی، در نماز جماعت و مراسم مذهبی محیط کار، در صورتیکه خللی در امر خدمت‌رسانی به بیماران وارد نگردد، فعالانه شرکت می‌نمائیم.
۶. صبر، بردباری، متانت و تحمل ناملايمات در رسیدگی به نیازهای مراجعین را توفیق الهی و مسئولیت خطیر و افتخار آفرین می‌دانیم.
۷. ما بر آنیم که نیازها و انتظارات منطقی مراجعان را شناسایی و در صدد رفع و تأمین آنها بر آییم و در نهایت تلاش می‌کنیم فراتر از انتظارات آنها عمل نماییم.
۸. ما در محضر خداوند هستیم و بدون نظارت ما فوق نیز به نحو شایسته وظیفه خود را در قبال مراجعین انجام می‌دهیم.
۹. رازداری، پرده‌پوشی و حفظ اسرار بیماران، همکاران و سازمان را بعنوان یک وظیفه اخلاقی و قانونی می‌دانیم.
۱۰. رعایت صرفه‌جویی، پرهیز از اسراف و بهره‌گیری صحیح از اموال و امکانات بیت‌المال را از اصول کار خود می‌دانیم.
۱۱. تلاش مستمر در ارتقاء دانش و مهارت شغلی از اصول اساسی و حیثیت حرفه‌ای ما می‌باشد.
۱۲. در جهت ایجاد محیطی سالم، همراه با آرامش، از هر اقدامی که صمیمیت و اعتماد کارکنان را تضعیف نماید پرهیز می‌نماییم.
۱۳. برای ارائه خدمات مطلوبتر از نظرات، پیشنهادات و انتقادات بیماران و مراجعان استقبال می‌نمائیم.
۱۴. به منظور رعایت حقوق دیگران و اقدام به قانون، از استعمال دخانیات در محیط کار پرهیز می‌نمائیم.

