

بیماران محترم

از اینکه این بیمارستان را جهت درمان انتخاب نموده اید متشکریم. تمامی کارکنان این بیمارستان خود را در قبال سلامتی شما مسئول دانسته و هدفشان جلب رضایت شما عزیزان می باشد. خواهشمند است در مراجعات خود به بیمارستان و قسمتهای مختلف به نکات ذیل توجه فرمائید .

- ✦ خوشرویی در برخورد با کلیه کارکنان
- ✦ همکاری با انتظامات و نگهبانی بیمارستان
- ✦ عدم پارک اتومبیل در محوطه بیمارستان
- ✦ عدم تردد همراهان در بخشها بدون برگه همراه

بیمه های مورد پذیرش

بیمه های اصلی شامل:

- بیمه تأمین اجتماعی
- بیمه سلامت (خدمات درمانی)
- بیمه نیروهای مسلح
- کمیته امداد

قوانین مربوط به همراه

اجازه حضور همراه فقط با دستور پزشک معالج میسر میباشد
همراه حتما باید هم جنس باشد.
برگه حضور همراه و غذای ایشان هر روز ساعت ۸ صبح ، با اعلام حضور به ایستگاه پرستاری بخش میسر می باشد.
برگه همراه جهت حضور یک نفر همراه بیمار از ساعت ۲ بعد از ظهر تا ۷ صبح روز بعد میباشد.
حضور همراه از ساعت ۷ صبح تا ۲ بعد از ظهر در داخل بخش ممنوع است .

ملاقات بیماران

ساعت ملاقات با بیماران همه روزه از ساعت ۱۴ لغایت ۱۶ میباشد .
ورود کودکان زیر ۱۴ سال به بخشها جهت ملاقات ممنوع است.

جهت دسترسی به قسمتهای مختلف بیمارستان می توانید از تابلوهای راهنما استفاده نمائید .
بیمارستان دارای ۳ ساختمان اصلی می باشد :

تسهیلات و امکانات

نمازخانه مرکزی :

پشت ساختمان شماره ۱

نمازخانه های فرادا :

۱ - طبقه اول بخشها

۲ - سالن اورژانس

۳ - سالن بخش تصویربرداری واقع در طبقه همکف ساختمان شماره ۱

تعاونی مصرف بیمارستان
بانک رفاه کارگران
تلفن رایگان: در ورودی ساختمان اورژانس

مقررات بخش

موارد ایمنی

پله های خروج اضطراری در انتهای بخش جهت خروج در مواقع بحرانی و اضطراری واقع شده است .
هنگام خواب و استراحت محافظ کنار تخت (bed side) را بالا بکشید و در صورتی که نحوه استفاده از آن را نمی دانید از پرستار بخش سؤال نمایید .
بدون اطلاع پرستار خود از بخش خارج نشوید.

بهداشت بخش

جهت رعایت بهداشت و نظافت بخش رعایت نکات ذیل ضروری است :
عدم نگهداری گل و گیاه طبیعی در داخل بخشها
رعایت نظافت در داخل بخش و سرویسهای بهداشتی و حمام
نگهداری مواد غذایی در داخل یخچال بخش
عدم استفاده از نایلون مشکی برای نگهداری غذا در یخچال
از استعمال دخانیات در کلیه فضاهای بیمارستان خودداری نمایید .

لوازم شخصی و لباس بیمار

پس از بستری می بایست لوازم شخصی خود را شامل (دمپایی ، لیوان ، قاشق، حوله، مسواک و غیره) تهیه نمایید .
بیماران باید از لباس مخصوص بخش استفاده نمایند.
نگهداری اشیاء گران قیمت شخصی در بخش ممنوع است و بیمارستان در صورت مفقود شدن آنها مسئولیتی تقبل نمی نماید .

رژیم غذایی

نوع رژیم غذایی بیمار توسط پزشک تجویز شده و مطابق سلیقه و عادات غذایی بر اساس منوی غذایی تعیین می گردد :
ساعت سرو غذا در بخش به شرح ذیل است :
صبحانه از ساعت ۵ تا ۶/۳۰
میان وعده ساعت ۱۰
ناهار از ساعت ۱۲ تا ۱/۳۰
میان وعده ساعت ۱۶
شام از ساعت ۵/۵ تا ۶/۵ شب

آرامش و سکوت بخش

تلفن بیماران صبحها وصل نمیشود و در شیفیت عصر امکان مکالمه تلفنی دارند .
جهت رعایت آرامش بیماران بستری با صدای بلند صحبت نکنید .

ارتباط با پرستار

جهت احضار پرستار در مواقع ضروری می توانید از زنگ اخبار که در بالای تختها نصب شده است استفاده نمایید .

ترخیص از بخش

هنگام ترخیص از بخش حتماً شماره تماس تلفن ثابت برای پیگیری های بعدی در مان اعلام نمایید .

ترخیص بیماران فقط صبح ها (از ساعت ۱۱ به بعد) انجام پذیر میباشد ، هنگام ترخیص در دست داشتن دفترچه بیمه ، شناسنامه یا کارت ملی الزامی میباشد .

جهت تسریع در امور ترخیص خواهشمند است به تاریخ اعتبار و انقضای دفترچه بیمه خود توجه نمایند .

جهت انجام امور مربوط به ترخیص می بایست همراه مراجعه نماید. لذا قبل از ترخیص همراه خود را مطلع نمایند . در صورتی که درمان شما نیاز به پیگیری های بعدی داشته باشد، پرستار بخش زمان مراجعه به درمانگاه را به شما اعلام خواهد نمود .

آموزشهای لازم در مورد مراقبتهای پس از ترخیص (از جمله نحوه فعالیت، مراقبت از زخم، مصرف دارو، رژیم غذایی و ...) توسط پزشک یا پرستار به شما ارائه خواهد شد .

جهت ترخیص به موقع از بخش خواهشمند است هزینه درمان را به موقع آماده نمایند .

در صورتی که پس از ترخیص از بخش نیاز به ارتباط با پزشک معالج خود داشته باشید می توانید با بخش مربوطه تماس گرفته و یا شماره تماس تلفن پزشک خود را از منشی بخش اخذ نمایید و یا شخصاً به درمانگاه یا اورژانس مراجعه نمایید .

کلیه کارکنان بیمارستان شهداء تجریش خود را متعهد می دانند تا در محیطی آرام به شما عزیزان همانند اعضای خانواده خود ارائه خدمت نمایند. در صورتیکه رضایت شما برآورده نشد حتماً به ما گوشزد نمایید و در مقابل اگر کارکنان شریف ما نیز از طرف مراجعین محترم مورد سوء رفتار قرار گیرند پی گیری و اقدام لازم بعمل خواهد آمد .

آرزوی ما بهبودی و نشاط شماست .
رضایتمندی شما افتخار ماست .